

PROGRAM KSZTAŁCENIA DLA MODUŁU
Kurs edukacyjny w zakresie procesów i procedur dla zaawansowanych
usług w sektorze zaawansowanych usług biznesowych
w zakresie finansowo –księgowym

I. OGÓLNE INFORMACJE

<i>nazwa modułu w języku polskim</i>	Procesy i procedury BPO
<i>nazwa modułu w języku angielskim</i>	Processes and procedures in BPO
<i>nazwiska prowadzących</i>	mgr Barbara Szarszoń

II. INFORMACJE O MODULE

<i>liczba godzin ogółem</i>	60	<i>wykłady</i>	30	<i>ćwiczenia</i>	30	<i>inne</i>	
<i>sposób realizacji zajęć</i>	Wykłady i ćwiczenia z wykorzystaniem praktycznych studiów przypadków, burzy mózgów i aktywnego wykorzystania rachunkowości przez kursantów.						
<i>cel zajęć</i>	Celem przedmiotu jest zapoznanie uczestników szkolenia z założeniami outsourcingu, wadami i zaletami jego organizacji, przedstawienie optymalnego przeniesienia procesów finansowo-księgowych i wskazanie potencjalnych ryzyk z nim związanych. Równocześnie kursanci są zapoznani ze zmianami, jakie outsourcing wywiera na procesach finansowo-księgowanych, a także z praktycznym wykorzystaniem outsourcingu w funkcjach i zadaniach rachunkowości.						
<i>tematyka zajęć</i>	<p>1. A. Outsourcing – zagadnienia ogólne (4.5 godz.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • definicja, wady i zalety, cele wykorzystania, zakres wykorzystania, rys historyczny, • Źródło narzędzi, outsourcing cycle and process vs procesy produkcyjne, outsourcing fin.-księgowy P2P, O2C, <p>1. B. Ćwiczenia zapamiętywania terminów związanych z outsourcingiem. (0,5 godz.)</p> <p>2. A. Outsourcing w Polsce i na świecie (8 godz.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderzy (Chiny, Indie, Malezja, Tajlandia) i rozwój, sytuacja i zmiany zachodzące Polsce (miasta Kraków, Warszawa, Wrocław, Trójmiasto) w ostatnich latach, • Typy działających centrów BPO, SSC, ITO, R&D, elementy kooperacji • Charakterystyka pracownika BPO, ocena na wg SWOTI analizy <p>2. B. Ćwiczenia grupowe rozmów kwalifikacyjnych za i przeciw osób szukających pracy vs oczekiwania menadżera i stosowane socjo-techniki. (2 godz.)</p> <p>3. A. Cykl outsourcingowy (3 godz.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etapy cyklu życia outsourcingu, umowa outsourcingowa (MSA) i jej elementy (SOW,SLA,) z naciskiem na zakres zadań od zdefiniowania obszaru w firmie do zarządzania zmianą i kontrola procesu RACI model 						

- Miary kontraktowe i współzależności, elementy współpracy i relacje w outsourcingu
- 3. **B. Ćwiczenia grupowe** elementy współpracy zalety vs wady. (2 godz.)
- 4. **A. Proces przeniesienia zadań w outsourcingu** (5 godz.)
 - Przebieg procesu przeniesienia od stanu bieżącego do zaplanowanego, przenoszone procesy (przebieg, wiedza, czas),
 - Psychologiczne aspekty przeniesienia procesów (świadomość obu kontrahentów)
 - Problem oporu pracowników, różnice międzykulturowe, narzędzia wykorzystywane do usprawnienia przeniesienia procesów (mapy procesów, dokumentacja, nagrania) na podstawie przykładów takich firm jak Faurecia, HP, SmartPay, Ernst and Young, PwC, Kopalnia Diamentów DeBeers.
- 4. **B. Ćwiczenia grupowe**, rysowanie map procesów wg oznakowań przyjętych w procesach outsourcingu/in/offshoringu, czas diagram zaplanowanych czynności. (5 godz.)
- 5. **A. Procesy finansowo-księgowe** (2 godz.)
 - Umiejscowienie procesów finansowo-księgowych w przedsiębiorstwie, ich powiązanie z działalnością przedsiębiorstwa i przebieg
- 5. **B. Ćwiczenia indywidualne**, rysowanie map procesów z zaznaczeniem decyzji i zaznaczanie obszarów zagrożonych problemami RACI model (3 godz.)
- 6. **A. Outsourcing finansowo-księgowy** (3 godz.)
 - Zmiana roli działu finansowo-księgowego, oczekiwania wobec księgowości przedsiębiorstwa, jako źródła informacji i interpretacji liczb na kontach TB/BS/P&L
 - Zakres funkcji i zadań, jakie w praktyce są wypracowane poza przedsiębiorstwem na przykładzie firm francuskich i amerykańskich.
- 6. **B. Ćwiczenia indywidualne** interpretacja BS i P&L/ kreatywna księgowość, wycena zapasów/.(3 godz.)
- 7. **A. Outsourcing finansowo-księgowy w praktyce** (2 godz.)
 - Przebieg, potencjał i ograniczenia dla outsourcingu, ryzyko związane z poszczególnymi procesami na podstawie firm francuskich i amerykańskich
 - a) zobowiązania
 - b) należności
 - c) księga główna
 - d) sprawozdania finansowe i audyty zewnętrzne
 - e) podatki
 - f) controlling
 - g) administracja: bazy danych (master data), wsparcie IT, SOX (zmiana przepisów rok 2002 po aferze korupcyjnej w USA)
- 7. **B. Ćwiczenia indywidualne księgowania**, (14 godz.)
 - zakupów do odsprzedaży,
 - półproduktów do produkcji, przyjęcie na magazyn, księga główna – wynagrodzenia
 - podróże pracownicze,
 - ujęcie podatku VAT in/out, konta teowe DT/CT – WN/Ma.

	<p>8. A. Kierunki rozwoju outsourcingu finansowo-księgowego (2,5 godz.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencjał rozwojowy, ale i nowoczesne narzędzia – automatyzacja, robotyzacja, sztuczna inteligencja np. rozpoznawanie i kodowanie głosu ludzkiego, automatyczne mapowanie kont bankowych <p>8. B. Ćwiczenia grupowe, przekonanie dyrektora do decyzji wyboru outsourcingu do obniżenia kosztów zatrudnienia i podniesienia wydajności przetwarzania danych. (0,5 godz.)</p> <p>9. Test kompetencji struktury i procesy w BPO.</p>
<i>metody dydaktyczne</i>	<p>Wykłady połączone z aktywnym udziałem ze strony uczestników szkolenia, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • burze mózgów, • dyskusja grupowa, • analiza studiów przypadków, • wnioskowanie na podstawie przedstawionych informacji, • praca z materiałami źródłowymi, • ćwiczenia z próbą przekowania „dyrektora” do podjęcia decyzji.
<i>literatura</i>	<p>Obowiązkowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. M. Kawa, Outsourcing finansowo-księgowy, Wydawnictwo Marina, 2017 2. S. Cullen, M. Lacity, L. P. Willcocks, Outsourcing – All You Need To Know, White Plume Publishing, 2014 3. Oshri, J. Kotlarsky, L. P. Willcocks, The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring, Palgrave Macmillan UK, 2015 <p>Uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. E. Loomis, Out of Sight The Long and Disturbing Story of Corporations Outsourcing Catastrophe, The New Press, 2015 2. S. M. Szukalski, M. Wodnicka, Outsourcing metodyka przygotowywania procesów i ocena efektywności, Difin, 2016

III. EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA MODUŁU I SPOSÓB ICH WERYFIKACJI

	<i>nazwa efektu kształcenia</i>	<i>metody weryfikacji efektu kształcenia</i>
<i>wiedza</i>	<p>Zna podstawową terminologię używaną w outsourcingu, a w szczególności w sektorze BPO</p> <p>Zna wady i zalety wykorzystania outsourcingu w przedsiębiorstwie</p> <p>Zna zasady przebiegu prawidłowo zrealizowanego przedsięwzięcia outsourcingowego</p> <p>Wyjaśnia wpływ outsourcingu na przebieg procesów finansowo-księgowych</p>	<p>ocena aktywności na zajęciach</p> <p>zaliczenie końcowe</p> <p>udział w moderowanej dyskusji</p>

<p><i>umiejętności</i></p>	<p>Posługuje się terminologią z zakresu outsourcingu Wykorzystuje wiedzę dotyczącą miar kontraktowych i ustala kryteria dla poszczególnych procesów Sporządza mapy procesu dla wskazanych i opisanych procesów Przewiduje potencjalne ryzyka związane z przebiegiem procesów outsourcingowych w dziale finansowo-księgowym</p>	<p>ocena aktywności na zajęciach rozwiązywanie case study w formie ćwiczeń zespołowych pismne rozwiązywanie przykładów i zadań udział w moderowanej dyskusji zaliczenie końcowe</p>
<p><i>kompetencje społeczne</i></p>	<p>Rozumie potrzebę rozwoju i uczenia się przez całe życie Zna swoje silne i słabe strony Potrafi w sposób zrozumiały dla innych przedstawić swój pogląd Jest otwarty na pracę zespołową i wykorzystuje ją w zadania praktycznych</p>	<p>ocena aktywności na zajęciach</p>